

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РОДНИКОВСКАЯ ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ»
Симферопольского района Республики Крым
ОКПО 00833941; ОГРН 1159102031703; ИНН/КПП 9109010469/910901001; ОКУД0301001
ул.40 лет Победы,9, с. Родниково, Симферопольский район, РК, 297540
тел/факс 3(652)344-223, e-mail: school_simferopolsiy-rayon28@crimeaedu.ru

(МБОУ «Родниковская школа-гимназия»)

Справка
о результатах удовлетворенности родителей
качеством образовательной деятельности
МБОУ «Родниковская школа-гимназия»
в 2022/2023 учебном году

Педагог-психолог
Л.И. Кадурина

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно-ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будет свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения в МБОУ «Родниковская школа-гимназия» было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса, жизнедеятельностью школы. Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в МБОУ «Родниковская школа-гимназия» в апреле 2023 года было проведено мониторинговое анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи:

Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.

Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:

Работа образовательного учреждения является достаточно продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;

Удовлетворённость работой педагогического коллектива;

Удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением организации;

Информированность родителей различными сторонами школьной жизни;

Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребёнке;

Удовлетворённость работой по сохранению здоровья учащихся (качество питания).

В анкетировании принимали участие **623** человек. Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

Анкета
для родителей (законных представителей)
«Оценка качества образовательных отношений» в МБОУ «Родниковская школа-гимназия» в 2022/2023 учебном году

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	6	6	6	6	7	7	7	8	8	9	9	9	1	1	6			
б	а	в	а	б	в	г	а	б	в	г	а	б	в	г	а	б	в	а	б	в	г	а	б	в	а	б	а	б	в	0	1	1			
6	2	7	0	4	6	0	1	0	4	0	8	8	5	9	0	2	1	9	1	8	8	7	9	3	0	8	1	7	1	6	2				
1. Безопасность учащихся в ОУ																																			
4	1	5	4	5	5	7	9	4	2	5	9	1	6	4	7	4	3	2	8	6	5	5	6	7	5	5	7	1	1	2	3	3	17		
	2																										5						2		
3	1	7	7	9	4	10	10	14	11	1	1	1	7	1	7	1	6	1	5	8	8	8	4	8	1	1	8	6	1	1	1	8	29		
	0									5	0	1		1		1		4							2	0		0		2	0		1		
2	3	4	6	5	5	9	1	2	5	3	1	6	3	6	3	3	2	5	4	7	5	5	4	2	6	3	1		3	7	3	1	12		
																																		3	
1	1	6		1	0			1	2	1			2	4	2	2	1		2				3	2		2	2		3		-		37		
2. Организация учебно-воспитательного процесса																																			
4	1	1	7	18	5	10	10	7	7	1	7	7	7	1	8	1	7	5	8	5	7	7	5	7	7	6	5	1	2	2	4	3	25		
	3	8								2				1		1												2					5		
3	1	4	1	2	6	11	9	14	13	1	1	9	8	7	8	7	5	1	7	1	1	1	8	1	1	1	7	9	6	1	1	8	31		
	3		0							2	3						4		6		1	1			2	4	4		9	6	1	1	5		
2					2	5	1						2	3	2	3	2		2	3				1		2		5		5	3	1	1	43	
																																			10
3. Возможности получения дополнительного образования																																			
4	9	1	5	7	5	3	6	2	3	4	6	3	2	2	3	5	5	1	8	1	4	4	1	2	1		4	4	3	1	2	2	13		
	1																			5														3	
3	1	9	6	11	5	14	9	17	12	1	1	1	1	1	1	9	4	1	5	3	8	8	7	1	1	1	6	1	5	1	8	4	30		
	0									2	1	3	0	2	0			2						4	1	6		7		1	1	8	4	9	
2	1	2	6	1	3	7	5	2	5	6	2	1	3	8	3	6	2	6	4	3	5	5	3	3	1	2	6		5	8	4	5	13		
																									1										3
1				1	1	2				2		1	3	3	3		1	2	2		1	1	4			2	2		4	1	2	1	48		
4. Условия для развития способностей учащихся																																			
4	7	9	5	11	5	5	6	3	11	3	4	3	2	7	4	6	3	3	6	1	5	5	2	3	2	3	4	9	3	1	0	4	15		
																				1														5	
3	1	1	8	7	5	15	13	16	5	1	1	1	8	1	8	1	6	1	7	4	5	5	1	1	1	1	5	1	6	1	8	7	31		
	3	3								6	4	3		0																				4	
2	2		3	2	4	5	1	2	4	4	2	1	5	7	5	2	2	5	5	3	7	7	1	3	6	3	6		5	8	6	1	11		
																																			7
1					1					1		1	2	1	2		1	1	1	3	1	1	4			1	3		3	1	2		30		
5. Психологический климат в ОУ																																			
4	8	1	5	12	3	12	5	6	7	8	6	3	7	1	8	2	3	2	5	9	6	6	4	5	4	1	5	8	3	3	1	1	18		
		2												1																				9	
3	1	1	1	7	7	12	12	14	10	1	1	1	6	1	6	1	7	1	8	6	9	9	8	1	1	1	8	1	4	1	1	9	31		
	3	0	0							6	4	2		2		4		6																9	
2	2		2	1	3	2	3	1	3			3	3	1	3	3	1	2	4	5	2	2	1	3	6	5	3		5	7	2	1	79		
																																			1
1					1									-	2	1	2		1	1	2	1	1	4			1	2		5	1	3	-	29	
6. Поведение учащихся в ОУ																																			
4	6	1	3	3	3	10	1	4	2	3	4	1	4	8	5	1	1	1	6	4	4	4	2	2	1	2	3	3	3	7	2	2	11		
																																			5
3	1	1	9	11	5	12	10	15	11	1	1	1	8	1	8	1	8	1	7	9	8	8	4	1	1	8	9	1	6	1	7	5	33		
	6	0								6	6	5		2		2		2						0	6			8		0				1	
2	3	1	5	5	4	4	9	2	7	4		2	4	5	4	6	3	5	5	7	5	5	8	5	4	6	4		4	4	4	4	13		
																																			8
1				1	2					1		-	2		2	1		3	1	1	1	1	1	3	2	2	4	2		4	3	-		36	

7. Организация досуга учащихся в ОУ																																	
4	8	9	4	10	4	8	8	5	7	8	5	3	4	6	5	2	4	4	7	3	5	5	3	2	6	3	3	8	3	4	1	2	159
3	8	1	9	8	4	12	10	14	8	1	1	1	5	1	5	1	4	1	7	1	8	8	5	1	8	1	8	1	5	8	6	7	296
2	3	2	5	2	5	6	2	2	4	6	2	-	4	5	4	2	4	6	3	4	5	5	6	4	8	1	5		4	9	7	2	127
1					1				1			2	5	2	5	1			2				3	1	1	2		5		2	1	34	
8. Качество питания учащихся в ОУ																																	
4	1	1	3	4	5	12	5	4	4	4	-	5	5	6	3	1	3	4	3	5	5	5	5	3	3	2	9	2	1	0	3	147	
3	1	9	1	13	5	9	10	14	10	1	9	1	5	1	5	8	6	1	7	7	5	5	8	7	1	9	6	1	3	8	9	6	263
2	4	3	3	2	4	4	3	3	5	2	6	4	2	5	2	6	3	6	4	1	7	7	3	4	6	7	8		4	3	4	2	136
1				1	1	1	2		1	2	1	4	6	4	6	3	2	1	4	1	1	1	1	3	2	1	2		8		3	-	66
9. Санитарно-гигиенические условия																																	
4	7	1	3	6	6	14	8	4	5	9	4	2	7	9	8	4	3	3	7	5	4	4	4	6	2	4	5	1	3	1	0	2	171
3	1	9	1	14	4	10	8	17	12	1	1	9	6	1	6	1	6	1	8	1	1	1	9	8	1	1	6	1	5	1	1	1	315
2	5	1	3		3	2	4		3		3	7	2	4	2	1	3	4	4	6	2	2	3	4	5	4	5		4	7	5	-	99
1		1			1							-	3		3	2		1					1	4		2		5	1	0	-	26	
10. Медицинское сопровождение																																	
4	7	1	3	7	5	9	8	3	6	1	7	2	7	1	7	6	5	2	4	5	7	7		6	4	7	6	1	3		1	4	189
3	1	8	1	13	5	13	5	18	11	1	1	1	5	1	5	1	7	1	1	1	9	9	8	8	1	1	5	9	5	1	1	5	315
2	2		2		4	4	5		2	1	3	3	2	3	2	2		4	3	2	1	1	2	4	7	3	5		3	4	2	3	79
1		1					2		1			1	4	1	4	1				2		1	1	2		1	2		6	1	2	1	34
11. Работа классного руководителя																																	
4	2	2	1	20	10	26	19	15	14	2	1	1	1	2	1	6	1	1	1	2	1	1		1	1	1	1	7	1	1	1	9	488
3	4		2		3		1	6	5	2	1	4	4		4	1	1	5	5		4	4	7	4	9	3	6	1	5	7	3	3	128
2					1				1			-											1			2				-			5
1												-				1													1		-		2
12. Информатизация образовательных отношений																																	
4	1	1	5	15	5	7	10	6	9	1	9	4	6	1	6	3	4	5	4	3	7	7	4	6	6	8	8	1	4	2	3	2	229
3	1	5	1	5	6	11	8	15	9	9	1	1	8	9	8	1	8	1	1	1	1	1	8	1	1	9	7	6	8	2	8	1	308
2	1		1		3	8	2		2			-	2	2	2	3			5	3			3	1	2	3	2		3	1	4		66
1								-				-	2		2	1				1			2	1		1		2	3	1		16	
13. Материально-техническая оснащенность ОУ																																	
4	1	1	3	3	3	11	5	3	4	6	3	1	6	9	6	3	4	2	4	4	5	5	3	2	4	4	5	1	5	2	2	1	154
3	1	9	1	17	7	12	7	13	11	1	1	1	5	1	5	1	6	1	1	9	1	1	1	1	1	1	7	9	5	1	8	9	332
2	3	1	4		3	3	6	5	5	1	1	3	6	2	6	3	2	7	4	7	1	1	2	4	8	3	4		1	7	5	2	110
1					1		2					1	1	2	1	1			1	1			2	1	1		2		6	1	1		25
14. Работа администрации ОУ																																	
4	1	1	3	12	6	10	8	4	4	1	7	3	6	1	6	7	4	4	5	4	1	1	6	8	5	5	2	1	5	2	3	3	209
3	1	9	1	7	6	15	10	16	14	1	1	1	7	9	7	1	8	1	1	1	8	8	5	1	1	1	1	1	5	1	8	8	337
2	1		2	1	1	1	2	1	2			1	4	1	4	2		2	4	3			4	1	4	2	4		4	2	5	1	59
1					1							-	1	2	1	1				1			2			2		2	3	1	-	-	15
15. Возможность участия родителей в управлении ОУ																																	
4	1	1	3	9	3	11	6	4	2	9	3	3	5	1	5	6	2	1	5	7	6	6	4	5	4	4	5	7	6	3	3	1	169
3	1	9	1	9	5	13	12	15	16	1	1	1	7	1	7	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	7	1	4	9	6	1	327
2	2	2	3	2	4	2	2	2	1	1	4	3	2	4	2			5	3	3	1	1	4	1	5	3	4		2	8	6	1	83
1					1				1			-	4		4			1	1				4	1	3		2		3	1	1		27

16. Доступность информации об учебном процессе																																			
4	1	1	3	16	5	10	9	8	3	7	1	5	7	1	8	8	6	5	7	1	1	1	9	9	5	7	8	1	4	5	4	6	25		
	3	1	1	4	5	15	11	12	15	1	8	1	9	9	9	1	6	1	7	9	7	7	4	9	1	1	8	7	8	7	9	6	30		
	2	1	2	3		3	1		1	2			2	1	2	1			2	2	1	1	3	1	3	1	2		3	6	2	46			
	1				1							-	1		1	1			3			1	2				2	1	1		15				
17. Развитие самоуправления учащихся																																			
4	8	1	2	8	5	7	8	3	2	4	6	1	4	5	4	3	4	2	7	1	5	5	3	4	3	2	5	4	3	3	3	2	13		
	2																															8			
3	1	9	1	12	8	14	11	17	15	1	1	1	1	1	1	1	8	1	7	1	1	1	9	9	1	1	5	1	3	8	8	7	37		
	2	2	3							8	4	5	0	8	0	4		6		5	1	1			3	4	7					1	37		
	2	3	1	2			5	1	1	3	2		2	4	1	4		3	2	4	2	2	2	4	6	3	7		7	8	4	3	86		
	1	1			1								-	1	1	1			3	1			3	1	1	1	1	1	4	2	1	-	23		
18. Успехи на конкурсах и другие достижения ОУ																																			
4	1	1	2	15	6	10	10	4	8	8	7	5	6	1	9	7	3	2	7	6	6	6	3	9	8	9	4	3	3	2	2	5	21		
	1	3											2																			1	21		
3	1	9	1	4	7	14	10	16	10	1	1	1	6	1	6	1	6	1	8	1	9	9	4	8	1	1	8	1	5	1	1	7	32		
	2		4							6	1	0		3		3		8		3					1	0	8		2	0		7	32		
	2		1	1	1	2		1	2		2	2	2		2		2	1	2	2	3	3	3	1	4	1	5		5	4	3	-	55		
	1	1										1	2		2		1	2					7				1		4	1	1	-	23		
19. Педагогический коллектив ОУ																																			
4	8	1	4	16	7	9	11	4	9	1	9	6	8	1	9	5	6	6	1	7	1	1	5	7	6	4	5	1	6	4	1	5	24		
	7									0			4						0		0						0						8	24	
3	1	4	1	4	5	16	9	17	9	1	1	1	7	9	7	1	6	1	6	8	6	6	6	9	1	1	1	1	6	1	1	6	30		
	3		2							2	1	1		3		3		2		8				4	3	0	1	1	2	1			1	30	
	2	1	1	1		1	1		2	1		1	2	2	2	2	3	3	6	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	1	58		
	1	1			1					1		-	1		1													2	1	-	-		11		
20. Инновационная деятельность																																			
4	1	1	7	7	4	13	4	5	4	1	5	3	3	9	4	4	1	2	4	4	4	4	6	4	4	5	4	1	5		-	4	16		
	0	2								0																		0						5	16
3	9	8	7	12	6	10	10	16	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	8	1	6	1	9	8	34		
										2	2	2	0	2	0	4	0	7	1	5	2	2	2	2	3	5	1		1				7	34	
	2	3	1	3	1	3	3	6		3		3	2	2	3	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	6		6		4	9	3	-	8	
	1	1	1		1				1			1	3	1	3													2	1	2	-		1	21	

Итоги анкетирования
для родителей (законных представителей)
«Оценка качества образовательных отношений» в МБОУ «Родниковская школа-гимназия» в 2022/2023 учебном году

1.	Уровни	Качества - 623	%
1.	Безопасность учащихся в ОУ		
	4 – высокий уровень	172	28
	3 – достаточный уровень	291	47
	2 – недостаточный уровень	123	20
	1 – низкий уровень.	37	5
2.	Качество подготовки по учебным предметам		
	4 – высокий уровень	255	41
	3 – достаточный уровень	315	50
	2 – недостаточный уровень	43	7
	1 – низкий уровень.	10	2
3.	Возможности получения дополнительного образования		
	4 – высокий уровень	133	21
	3 – достаточный уровень	309	49
	2 – недостаточный уровень	133	22
	1 – низкий уровень.	48	8

4.	Условия для развития способностей учащихся		
	4 – высокий уровень	155	26
	3 – достаточный уровень	314	50
	2 – недостаточный уровень	117	19
	1 – низкий уровень.	30	5
5.	Психологический климат в ОУ		
	4 – высокий уровень	189	31
	3 – достаточный уровень	319	51
	2 – недостаточный уровень	79	13
	1 – низкий уровень.	29	5
6.	Поведение учащихся в ОУ		
	4 – высокий уровень	115	19
	3 – достаточный уровень	331	53
	2 – недостаточный уровень	138	22
	1 – низкий уровень.	36	6
7	Организация досуга учащихся в ОУ		
	4 – высокий уровень	159	27
	3 – достаточный уровень	296	48
	2 – недостаточный уровень	127	20
	1 – низкий уровень.	34	5
8.	Качество питания учащихся в ОУ		
	4 – высокий уровень	147	24
	3 – достаточный уровень	263	42
	2 – недостаточный уровень	136	22
	1 – низкий уровень.	66	
9.	Санитарно-гигиенические условия		
	4 – высокий уровень	171	30
	3 – достаточный уровень	315	50
	2 – недостаточный уровень	99	16
	1 – низкий уровень.	26	4
10.	Медицинское сопровождение		
	4 – высокий уровень	189	31
	3 – достаточный уровень	315	51
	2 – недостаточный уровень	79	13
	1 – низкий уровень.	34	5
11.	Работа классного руководителя		
	4 – высокий уровень	488	78
	3 – достаточный уровень	128	20
	2 – недостаточный уровень	5	1
	1 – низкий уровень.	2	0,3
12.	Информатизация образовательных отношений		
	4 – высокий уровень	229	38
	3 – достаточный уровень	308	49
	2 – недостаточный уровень	66	10
	1 – низкий уровень.	16	3
13.	Материально-техническая оснащенность ОУ		
	4 – высокий уровень	154	25
	3 – достаточный уровень	332	53
	2 – недостаточный уровень	110	18
	1 – низкий уровень.	25	4

14.	Работа администрации ОУ		
	4 – высокий уровень	209	35
	3 – достаточный уровень	337	54
	2 – недостаточный уровень	59	9
	1 – низкий уровень.	15	2
15.	Возможность участия родителей в управлении ОУ		
	4 – высокий уровень	169	27
	3 – достаточный уровень	327	52
	2 – недостаточный уровень	83	13
	1 – низкий уровень.	27	4
16.	Доступность информации об учебном процессе		
	4 – высокий уровень	259	42
	3 – достаточный уровень	303	49
	2 – недостаточный уровень	46	7
	1 – низкий уровень.	15	2
17.	Развитие самоуправления учащихся		
	4 – высокий уровень	138	23
	3 – достаточный уровень	371	59
	2 – недостаточный уровень	86	14
	1 – низкий уровень.	23	4
18.	Успехи на конкурсах и другие достижения ОУ		
	4 – высокий уровень	211	34
	3 – достаточный уровень	327	53
	2 – недостаточный уровень	55	9
	1 – низкий уровень.	23	4
19.	Педагогический коллектив ОУ		
	4 – высокий уровень	248	40
	3 – достаточный уровень	301	49
	2 – недостаточный уровень	58	9
	1 – низкий уровень.	11	2
20.	Инновационная деятельность		
	4 – высокий уровень	165	28
	3 – достаточный уровень	347	56
	2 – недостаточный уровень	81	13
	1 – низкий уровень.	21	3

Оценка результатов анкетирования

для родителей (законных представителей)

«Оценка качества образовательных отношений» в МБОУ «Родниковская школа-гимназия»

в 2022/2023 учебном году в процентном соотношении

№	Критерий качества образования	Положительная оценка	Отрицательная оценка
1.	Безопасность учащихся в ОУ	74	26
2.	Качество подготовки по учебным предметам	91	9
3.	Возможность получения дополнительного образования	71	29
4.	Условия для развития	75	25

	способностей учащихся		
5.	Психологический климат в ОУ	82	18
6.	Поведение учащихся в ОУ	72	28
7.	Организация досуга учащихся в ОУ	73	27
8.	Качество питания учащихся в ОУ	66	34
9.	Санитарно-гигиенические условия	78	22
10.	Медицинское сопровождение	81	19
11.	Работа классного руководителя	99	1
12.	Информатизация образовательных отношений	86	14
13.	Материально-техническая оснащённость ОУ	78	22
14.	Работа администрации ОУ	88	12
15.	Возможность участия родителей в управлении ОУ	80	20
16.	Доступность информации об учебном процессе	90	10
17.	Развитие самоуправления учащихся	82	18
18.	Успехи на конкурсах и другие достижения ОУ	86	14
19.	Педагогический коллектив ОУ	88	12
20.	Инновационная деятельность	82	18
	Уровень удовлетворенности	81,1 %	18,9 %

Родители в большинстве удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Работа педагогического коллектива является достаточно продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили положительные показатели удовлетворённости родителей по предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

- 1) привлечение родителей к активному участию в управлении школой;
- 2) активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, озвученные родителями:

1. Решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
4. Усиление контроля за безопасностью и поведением учащихся, качеством питания.

1-А (Петрайтис Н.П.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	17	10	
3	Литературное чтение	16	7	
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	18	8	
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	17	7	
6	Иностранный язык (англ.)	17	8	
7	Математика	16	6	
8	Окружающий мир	18	8	
9	Основы религиозной культуры и светской этики			
10	Музыка	3	5	
11	Изобразительное искусство	17	7	
12	Технология	13	9	
13	Физическая культура	19	9	

1-Б (Березовская М.А.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	18	8	-
3	Литературное чтение	19	7	
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	18	8	
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	18	8	
6	Иностранный язык (англ.)			
7	Математика	19	7	
8	Окружающий мир	19	7	
9	Основы религиозной культуры и светской этики	19	6	
10	Музыка	20	6	
11	Изобразительное искусство	18	8	
12	Технология	18	8	
13	Физическая культура	20	6	

1-В (Машакова А.Ш.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	19	1	-
3	Литературное чтение	19	1	
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	19	1	
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)			
6	Иностранный язык (англ.)			

7	Математика	19	1	
8	Окружающий мир	19	1	
9	Основы религиозной культуры и светской этики			
10	Музыка	19	1	
11	Изобразительное искусство	19	1	
12	Технология	19	1	
13	Физическая культура	19	1	

2-А (Кислая А.А.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	19	1	-
3	Литературное чтение	19	1	
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	19	1	
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)			
6	Иностранный язык (англ.)			
7	Математика	19	1	
8	Окружающий мир	19	1	
9	Основы религиозной культуры и светской этики			
10	Музыка	19	1	
11	Изобразительное искусство	19	1	
12	Технология	19	1	
13	Физическая культура	19	1	

2-В (Аблаева Л.К.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	10	8	8
3	Литературное чтение	24	2	
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	20	5	1
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	-		
6	Иностранный язык (англ.)	-		
7	Математика	20	5	1
8	Окружающий мир	16	9	1
9	Основы религиозной культуры и светской этики	-		
10	Музыка	16	8	2
11	Изобразительное искусство	15	9	2
12	Технология	8	15	3
13	Физическая культура	10	14	2

2-Г класс (Абдурафиева З.И.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	15	5	
3	Литературное чтение	17	3	
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	13	6	1
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	13	6	1
6	Иностранный язык (англ.)			
7	Математика	15	5	
8	Окружающий мир	17	3	
9	Основы религиозной культуры и светской этики			
10	Музыка	17	3	
11	Изобразительное искусство	18	2	
12	Технология	18	2	
13	Физическая культура	18	1	1

3-А класс (Кадырова С.Р.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	20	1	-
3	Литературное чтение	21	-	-
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	20	1	-
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	20	1	-
6	Иностранный язык (англ.)	18	2	1
7	Математика	20	1	-
8	Окружающий мир	21	-	-
9	Основы религиозной культуры и светской этики	-	-	-
10	Музыка	21	-	-
11	Изобразительное искусство	20	1	-
12	Технология	20	1	-
13	Физическая культура	21	-	-

3-Б класс (Хакова В.М.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	14	4	1
3	Литературное чтение	13	5	1
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	14	6	0
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	14	6	0
6	Иностранный язык (англ.)	10	10	0
7	Математика	14	4	1

8	Окружающий мир	14	4	1
9	Основы религиозной культуры и светской этики			
10	Музыка	16	3	1
11	Изобразительное искусство	17	2	1
12	Технология	16	3	1
13	Физическая культура	17	2	1

3-В класс (Решетова А.И.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	23	1	-
3	Литературное чтение	23	1	-
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	18	5	1
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	21	2	1
6	Иностранный язык (англ.)	21	2	1
7	Математика	24	-	-
8	Окружающий мир	23	-	1
9	Основы религиозной культуры и светской этики	-	-	-
10	Музыка	24	-	-
11	Изобразительное искусство	24	-	-
12	Технология	24	-	-
13	Физическая культура	24	-	-

3-Г класс (Османова Ф.М.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	19	1	
3	Литературное чтение	19	1	
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	17	3	
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	15	5	
6	Иностранный язык (англ.)	16	4	
7	Математика	18	2	
8	Окружающий мир	19	1	
9	Основы религиозной культуры и светской этики			
10	Музыка	18	1	1
11	Изобразительное искусство	20		
12	Технология	20		
13	Физическая культура	19	1	

4-Б класс (Кадырова С.А.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	9	7	1
3	Литературное чтение	11	5	1
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	10	6	1
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	12	4	1
6	Иностранный язык (англ.)	7	3	7
7	Математика	9	7	1
8	Окружающий мир	11	5	
9	Основы религиозной культуры и светской этики	-	-	-
10	Музыка	14	3	-
11	Изобразительное искусство	15	2	
12	Технология	15	2	-
13	Физическая культура	15	2	-

4-В класс (Абхаирова С.Э.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Русский язык	22	3	-
3	Литературное чтение	22	3	-
4	Родной язык (русский, крымскотатарский)	21	3	1
5	Литературное чтение на родном языке (русском, крымскотатарском)	20	4	1
6	Иностранный язык (англ.)	20	3	2
7	Математика	21	4	-
8	Окружающий мир	20	4	1
9	Основы религиозной культуры и светской этики			
10	Музыка	19	3	3
11	Изобразительное искусство	22	2	-
12	Технология	23	2	-
13	Физическая культура	23	2	-

5-Б класс (Зарецкая Н.В.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Математика	7	4	
3	Русский язык	7	4	
4	Литература	9	1	1
5	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	10	1	
6	Родная литература (русская, крымскотатарская)	10		1
7	Иностранный язык (англ.)	8	3	

8	Второй иностранный язык (нем.)			
9	История России. Всеобщая история	11		
10	География	6	5	
11	ОДНКНР	9	2	
12	Биология	4	6	
13	Изобразительное искусство	10	2	
14	Музыка	9	2	
15	Технология	10	1	
16	Физическая культура	11		

5-В класс (Авамилова З.З.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Математика	18	3	
3	Русский язык	19	2	
4	Литература	19	2	
5	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	18	3	
6	Родная литература (русская, крымскотатарская)	18	3	
7	Иностранный язык (англ.)	18	2	1
8	Второй иностранный язык (нем.)			
9	История России. Всеобщая история	15	5	1
10	География	15	5	1
11	ОДНКНР	15	5	1
12	Биология	11	9	1
13	Изобразительное искусство	16	5	
14	Музыка	15	5	1
15	Технология	17	4	
16	Физическая культура	18	3	

6-Б класс (Чиглазова Т.Н.)

21	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Математика	10	8	3
3	Русский язык	20	1	-
4	Литература	21	-	-
5	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	16	5	-
6	Родная литература (русская, крымскотатарская)	16	5	-
7	Иностранный язык (англ.)	14	5	2
8	Второй иностранный язык (нем.)	-	-	-
9	История России. Всеобщая история	20	1	-
10	География	17	4	-
11	ОДНКНР	16	5	-
12	Биология	15	5	1

13	Изобразительное искусство	15	6	-
14	Музыка	16	5	1
15	Технология	16	5	1
16	Физическая культура	17	3	1

6-В класс (Абдурафиева Э.З.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Математика	14	4	
3	Русский язык	12	6	
4	Литература	13	4	1
5	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	17	1	
6	Родная литература (русская, крымскотатарская)	17	1	
7	Иностранный язык (англ.)	17	1	
8	Второй иностранный язык (нем.)	7		11
9	История России. Всеобщая история	15	3	
10	География	14	4	
11	ОДНКР	13	4	1
12	Биология	9	5	4
13	Изобразительное искусство	14	4	
14	Музыка	13	5	
15	Технология	11	6	1
16	Физическая культура	17	1	

7-А класс (Новицкая Е.А.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Математика	6	9	2
2.	Русский язык	8	9	0
3.	Литература	13	4	0
4.	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	11	5	1
5.	Родная литература (русская, крымскотатарская)	12	5	0
6.	Иностранный язык (англ.)	6	8	3
7.	Второй иностранный язык (нем.)	-	-	-
8.	История России. Всеобщая история	12	5	0
9.	Обществознание	12	4	1
10.	География	14	3	0
11.	Биология	10	5	2
12.	Изобразительное искусство	13	2	2
13.	Музыка	9	6	2
14.	Технология	13	4	0
15.	Физическая культура	14	3	

7-Б класс (Мамутова З.Б.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Математика	17	2	
2.	Русский язык	15	4	
3.	Литература	15	4	
4.	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	16	3	
5.	Родная литература (русская, крымскотатарская)	16	3	
6.	Иностранный язык (англ.)	18	1	
7.	Второй иностранный язык (нем.)			
8.	История России. Всеобщая история	16	3	
9.	Обществознание	16	3	
10.	География	16	3	
11.	Биология	18	1	
12.	Изобразительное искусство	19		
13.	Музыка	15	4	
14.	Технология	17	1	1
15.	Физическая культура	19		

7-В класс (Мемет-Эминова Д.Д.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Математика	10	10	2
2.	Русский язык	16	6	
3.	Литература	16	5	1
4.	Родной язык (крымскотатарский)	14	8	
5.	Родная литература (крымскотатарская)	14	8	
6.	Иностранный язык (англ.)	14	8	
7.	Второй иностранный язык (нем.)	-----	-----	-----
8.	История России. Всеобщая история	14	8	
9.	Обществознание	16	6	
10.	География	14	7	1
11.	Биология	10	10	2
12.	Изобразительное искусство	17	5	
13.	Музыка	13	7	2
14.	Технология	13	6	3
15.	Физическая культура	17	5	

8-А класс (Тропина О.Л.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Русский язык	10	9	1
2.	Литература	10	10	-
3.	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	8	11	1
4.	Родная литература (русская, крымскотатарская)	7	12	1
5.	Иностранный язык (англ.)	17	2	1
6.	История России. Всеобщая история	13	7	-
7.	Обществознание	15	5	-
8.	География	14	6	-
9.	Алгебра	8	9	3
10.	Геометрия	10	8	2
11.	Информатика	12	8	-
12.	Физика	8	10	2
13.	Биология	8	10	2
14.	Изобразительное искусство	14	5	1
15.	Музыка	7	8	5
16.	Технология	12	7	1
17.	Физическая культура	16	4	-

8-Б класс (Эмирсалиева С.Э.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Русский язык	10	6	2
2.	Литература	8	9	1
3.	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	10	8	1
4.	Родная литература (русская, крымскотатарская)	9	9	
5.	Иностранный язык (англ.)	8	9	1
6.	Второй иностранный язык (нем.)			
7.	История России. Всеобщая история	7	11	
8.	Обществознание	9	8	1
9.	География	8	9	1
10.	Алгебра	8	10	
11.	Геометрия	8	10	
12.	Информатика	7	10	1
13.	Физика	5	11	2
14.	Биология	6	9	3
15.	Изобразительное искусство	13	5	
16.	Музыка	14	4	
17.	Технология	12	6	
18.	Физическая культура	15	3	

9-А класс (Шажко С.В.)

	Учебные предметы	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1	Алгебра	15	6	-
2	Геометрия	16	5	-
3	Русский язык	15	6	-
4	Литература	17	4	-
5	Информатика	12	9	-
6	История	16	5	-
7	Обществознание	16	5	-
8	География	14	7	-
9	Физика	4	17	-
10	Химия	13	8	-
11	Биология	15	6	-
12	Музыка	15	6	-
13	ИЗО	19	2	-
14	Технология	17	4	-
15	ОБЖ	16	5	-
16	Физическая культура	18	3	-

9-Б класс (Балашова А.А.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Русский язык	13	3	1
2.	Литература	14	3	-
3.	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	10	5	2
4.	Родная литература (русская, крымскотатарская)	9	7	1
5.	Иностранный язык (англ.)	13	4	-
6.	История России. Всеобщая история	12	3	2
7.	Обществознание	14	3	-
8.	География	14	2	1
9.	Алгебра	6	8	3
10.	Геометрия	7	7	3
11.	Информатика	10	6	1
12.	Физика	11	5	1
13.	Биология	9	5	3
14.	Химия	13	3	1
15.	Музыка	10	5	2
16.	Технология	15	1	1
17.	Физическая культура	15	2	-
18.	Основы безопасности жизнедеятельности	13	4	-

9-В класс (Эмираметова Л.Т.)

21	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Русский язык	14	7	-
2.	Литература	15	6	-
3	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	15	6	-
4.	Родная литература (русская, крымскотатарская)	17	4	-
5.	Иностранный язык (англ.)	15	6	-
6.	История России. Всеобщая история	14	7	-
7.	Обществознание	16	5	-
8.	География	16	5	-
9.	Алгебра	5	13	3
10.	Геометрия	5	12	4
11.	Информатика	8	12	1
12.	Физика	6	13	2
13.	Биология	8	11	2
14.	Химия	11	10	-
15.	Музыка	11	10	-
16.	Технология	13	8	-
17.	Физическая культура	14	7	-
18.	Основы безопасности жизнедеятельности	14	7	-

10 класс (Решетов Э.С.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Русский язык	6	9	1
2.	Литература	3	11	2
3	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	16	-	-
4.	Родная литература (русская, крымскотатарская)			
5.	Иностранный язык (англ.)	16		
6.	История России. Всеобщая история	10	6	
7.	Обществознание	10	6	
8.	География	11	5	
9.	Алгебра	8	7	1
10.	Геометрия	9	5	2
11.	Информатика	4	9	3
12.	Физика	15	1	
13.	Биология	9	5	2
14.	Химия	8	6	2
15.	Астрономия	15	1	
16.	Физическая культура	15	1	
17.	Основы безопасности жизнедеятельности	15	1	

11 класс (Амарандо А.А.)

	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки по учебным предметам	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	Русский язык	5	6	
2.	Литература	2	9	2
3.	Родной язык (русский язык, крымскотатарский)	5	-	-
4.	Родная литература (русская, крымскотатарская)			
5.	Иностранный язык (англ.)	11		
6.	История России. Всеобщая история	9	2	
7.	Обществознание	9	2	
8.	География	8	3	
9.	Алгебра	8	3	1
10.	Геометрия	3	6	2
11.	Информатика	3	6	2
12.	Физика	11		
13.	Биология		5	2
14.	Химия	5	6	
17.	Физическая культура	11	1	
18.	Основы безопасности жизнедеятельности	11	1	